|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **نموذج** **إعداد التحليل الرباعي** | **رقم النموذج** | AQC-01-05-01 |
| **رقم وتاريخ الإصدار** | 2/3/24/2963/20225/12/2022 |
| **رقم وتاريخ المراجعة أو التعديل** | 2/(11/5/2023) |
| **رقم قرار اعتماد مجلس العمداء** | 40/2023 |
| **تاريخ قرار اعتماد مجلس العمداء** | 19/10/2023 |
| **عدد الصفحات** | 05 |

**التحليل الرباعي (مصفوفة البيئة الداخلية والخارجية)**

| **عوامل البيئة الداخلية** |
| --- |
| **سلبي** | **إيجابي** |
| **الضعف** | **القوة** |
| 1. ارتفاع العبء التدريسي لبعض أعضاء هيئة التدريس في عدد من البرامج.
2. ارتفاع نسبة الطلبة لأعضاء هيئة التدريس في العديد من البرامج.
3. نقص في المرافق والمستلزمات المساندة للتعلم في الحرم الجامعي مقارنة بعدد الطلبة.
4. وجود فجوات بين المهارات التي يمتلكها الخريجون وحاجات السوق الفعلية في عدد من التخصصات.
5. عدم كفاية مهارات بعض الطلبة المتعلقة بحل المشكلات والتفكير الناقد والتطبيق.
6. ضعف مواكبة الخطط الدراسية لبعض البرامج لمتطلبات سوق العمل والتحديات المعاصرة.
7. عدم كفاية الجهود لاستحداث برامج أكاديمية مشتركة مع جهات محلية وعالمية.
8. ضعف توجه الباحثين في الجامعة نحو البحوث المفضية إلى براءات الاختراع والمشاريع الابتكارية والريادية.
9. ضعف الانخراط في فرق بحثية والتشبيك مع مجموعات ومراكز بحثية محلية وعالمية.
10. عدم وجود منظومة متكاملة لإدارة برامج المسؤولية المجتمعية.
11. عدم كفاية البحوث والرسائل الجامعية التي تركز على القضايا المؤثرة في تنمية المجتمع.
12. عدم وجود استراتيجية واضحة وإطار عمل على مستوى الجامعة تُعنى بتطوير شراكات واتفاقيات مع جهات وطنية وإقليمية وعالمية بهدف تحقيق غايات وأهداف الجامعة الاستراتيجية.
13. ضعف تفعيل الاتفاقيات ومذكرات التفاهم التي تخدم تحقيق أهداف الجامعة الاستراتيجية.
14. ضعف التنسيق والدمج بين المبادرات المختلفة الهادفة لتأسيس نظام متكامل لإدارة الأداء المؤسسي وخاصة على المستويين الاستراتيجي والتنفيذي.
15. ضعف توفير المعلومات والبيانات المطلوبة لأصحاب القرار في الوقت المناسب لاتخاذ الاجراءات التحسينية المناسبة المبنية على الحقائق والبيانات الموثوقة وعدم الاعتماد الكامل على اسس الادارة الحديثة.
16. قلة الحصول على مشاريع دعم من الجهات الخارجية التي تساهم في بناءالقدرات المادية والبشرية.
17. ضعف ثقافة الجودة والتميز في الجامعة لدى بعض العاملين في الجامعة.
18. ضعف التنسيق بين مكونات استراتيجية الموارد البشرية من حيث الاستقطاب والتحفيز، والتدريب، والمتابعة، والتقييم.
19. تضخم عدد الحرفيين والعمال في بعض الوظاذف.
20. ضعف تنفيذ الخطط التنفيذية في بعض جهات الجامعة.
21. عدم مواكبة الهيكل التنظيمي / الهياكل التنظيمية لمتطلبات تنفيذ الخطة الاستراتيجية.
22. عدم تحديد الأهداف الوظيفية للعاملين في الجامعة المرتبطة بالأهداف التشغيلية والاستراتيجية لضمان توحيد وتظافر الجهود لتحقيق تلك الأهداف على مستوى الأقسام، والكليات، والوحدات، والمراكز.
23. ضعف الجهد المؤسسي المتعلق بتسويق برامج وإمكانيات الجامعة خارج الأردن.
24. عدم كفاية الجهد المؤسسي المتعلق باستقطاب أطراف خارجية بقصد إنشاء شراكات مع الجامعة.
25. عدم كفاية الموارد المالية للجامعة وحاجة المرافق الماسة للتطوير والتحسين.
26. عدم نجاعة بعض المشاريع الاستثمارية القائمة والتشريعات الناظمة لها.
27. التطور السريع والمستمر في تكنولوجيا التعليم مما يسبب صعوبة في تطوير قدرات بعض أعضاء هيئة التدريس ومقاومة التغيّير من قبل البعض
28. عدم توزيع بعض الوظائف حسب المؤهلات والخبرة.
 | 1. التنوع والتميز في بعض البرامج الأكاديمية التي تمنحها الجامعة.
2. توافر أعضاء هيئة تدريس على درجة عالية من الكفاءة خريجي جامعات عالمية مرموقة في تخصصات علمية وحقول معرفية متنوعة.
3. توافر العديد من أعضاء الهيئة التدريسية الذين نالوا جوائز محلية وإقليمية ودولية وتبوؤوا مراكز علمية في مؤسسات ومنظمات مهنية عالمية.
4. وجود برامج تطوير مستمر تهدف إلى زيادة كفاءة وفاعلية أعضاء هيئة التدريس لتحسين جودة الأداء.
5. تبني الجامعة ودعمها للإيفاد للجامعات المرموقة.
6. التنوع الثقافي والديموغرافي في مجتمع الجامعة.
7. وجود طلبة من جنسيات عديدة في الجامعة.
8. وجود حزمة متطلبات جامعة محدّثة تركز على التعلمّ وعلى مهارات التفكير والبحث والتواصل وعمل الفريق والريادة وغيرها من مهارات تصقل شخصية الطالب وتهيؤه للتعلم الفاعل والمستمر.
9. اعتماد التعلم الالكتروني والتعلم المدمج خياراً استراتيجياً وتطبيقه في جميع برامج الجامعة.
10. اعتماد طرق تقييم متنوعة في المواد الدراسية يسمح بتعظيم فرص التعلم وقياس المهام والمشاريع والأنشطة والمبادرات التي ينفذها الطلبة فردياً وجماعياً داخل الغرفة الصفية وخارجها .
11. التركيز على نتاجات التعلم في بناء البرامج الأكاديمية والمواد الدراسية وتطويرها المستمر.
12. توفر العديد من قواعد البيانات العلمية العالمية ورقياً وإلكترونياً.
13. وجود عدد من المجلات العلمية المحكمة التي تصدرها الجامعة.
14. وجود مراكز أكاديمية وبحثية وإدارية والتقنية والبيئية متخصصة فاعلة في العديد من مجالات وحقول المعرف والجودة وخدمة المجتمع والابتكار والريادة وتسويق الجامعة. ومتابعة الخريجين والترجمة.
15. عقد اتفاقيات ومذكرات تفاهم مع عدد من الجامعات، والمؤسسات المحلية، والعربية، والعالمية.
16. وجود سياسة وأنظمة وتعليمات تنظم وتحفز البحث العلمي.
17. وجود باحثين متميزين منتجين للأبحاث العلمية الرصينة ذات المستوى العالمي.
18. تميز الحرم الجامعي من حيث الموقع الجغرافي والسعة والمساحات الخضراء.
19. وجود تشريعيات وسياسات وإجراءات ضامنة للكفاءة العلمية والأكاديمية والبحثية والمؤسسية.
20. دعم الإدارة العليا لعملية التطوير والتحسين المستمر وضمان الجودة.
21. وجود خطة استراتيجية للجامعة معلنة يتم متابعة تنفيذها وتطويرها بشكل مستمر.
22. توفر خطط تنفيذية لكل جهة من جهات الجامعة لتحقيق الغايات الاستراتيجية للجامعة
23. وجود رقابة إدارية ومالية للتحقق من حسن سير العمل.
24. توفر هيكل تنظيمي على مستوى الجامعة وعلى مستوى كل جهة في الجامعة.
25. وجود مركز الاعتماد وضمان الجودة لضمان جودة الأداء في الجامعة.
26. هناك دور ثقافي وتنويري للجامعة.
27. المشاركة الواسعة في أعمال اللجان الوطنية للمؤسسات والوزارات في المجالات المتعددة.
28. تشجع الجامعة على خدمة المجتمع من قبل أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية والطلبة.
29. تواصل المجتمع مع الجامعة.
30. أعضاء هيئة تدريس من ذوي الاسهامات المجتمعية الفاعلة والمؤثرة.
31. سمعة الجامعة، ومكانتها المحلية، والعربية، والعالمية.
32. توفر الطاقة البديلة.
33. وجود خطة تدريب للموظفين الإداريين.
34. وجود موظفين أكفياء.
35. إشراك الموظفين في العديد من اللجان.
36. وجود نشاطات متعددة للطلبة في عمادة شؤون الطلبة.
37. توفر جهات متخصصة للإرشاد النفسي والمهني والوظيفي ومتابعة ذوي الإعاقة.
 |

| **عوامل البيئة الخارجية** |
| --- |
| **سلبي** | **إيجابي** |
| **التحديات** | **الفرص** |
| 1. ازدياد المنافسة مع الجامعات المحلية والعربية والعالمية على استقطاب الأساتذة المتميزين.
2. عدم الاستقرار السياسي في دول الجوار.
3. تدني مستوى امتلاك بعض الطلبة المقبولين للمهارات الأساسية.
4. اقتصار نظام القبول الموحد على المعدل أساساً وحيداً لقبول الطلبة في التخصصات المختلفة.
5. عدم كفاية مصادر التعلم الإلكتروني باللغة العربية.
6. وجود العديد من التخصصات المشبعة والراكدة في سوق العمل.
7. عدم تلائم بعض التخصصات المتوفرة في الجامعة مع الفرص الاستثمارية وسوق العمل.
8. توفر جامعات منافسة برسوم دراسية أقل.
9. ضعف الإنفاق على البحث العلمي على المستوى الوطني.
10. قلة عدد المجلات التي تنشر باللغة العربية والمعتمدة من جهات التصنيف العالمي.
11. تباطؤ النمو الاقتصادي في العديد من القطاعات مما يؤثر سلباً على توجه المؤسسات المتعددة لتقديم مساعدات وحلول تمويلية.
12. عدم ربط الدعم المالي الحكومي للجامعات بكفاءة الأداء المؤسسي.
13. وجود مقاومة مجتمعية لمبادرات ومقترحات رفع الرسوم الجامعية.
14. ضعف الالتزام بأسس ومنهجيات الإدارة المؤسسية.
15. ظهور أوبئة عالمية تجبر الجامعات على الاعتماد بشكل كامل على تقنيات التعلم عن بعد مما يؤثر على جودة ونوعية التعليم المقدم للطلبة.
16. عدم فاعلية التنسيق بين المؤسسات المعنية والجامعة فيما يتعلق بالتنمية المجتمعية والتنمية المستدامة .
17. تزايد القيود التشريعية المفروضة على الجامعة من الجهات ذات العلاقة والتي تحد من استقلاليتها فيما يتعلق بالبرامج المشتركة مع جهات دولية.
18. عدم السماح بالتعيين من خلال الاستقطاب.
 | 1. الاستقرار السياسي والأمني في الأردن.
2. تنامي الطلب على التعليم نظراً لزيادة نمو السكان في الأردن والمنطقة وتوجههم نحو التعليم الجامعي.
3. تنامي الطلب في سوق العمل على الطلبة ذوي المهارات الملائمة في القطاعات المختلفة.
4. تنامي الطلب المحلي والإقليمي والعالمي على العديد من التخصصات، مما يوفر فرص لإنشاء شراكات وبرامج مشتركة.
5. رغبة الطلبة العرب والأجانب بالدراسة في الجامعات الأردنية.
6. توافر أعداد متزايدة من الطلبة المتميزين إقليمياً ودولياً الراغبين في استكمال الدراسات الجامعية.
7. وجود مؤسسات محلية ودولية داعمة لعمليتي التعلم والتعليم والبحث العلمي مالياً ولوجستياً وعلى استعداد لتقديم المنح والمساعدات الهادفة إلى دعم البرامج التعليمية والبحثية ومشاريع التنمية المجتمعية ودعم ذوي الإعاقة
8. وجود قطاع خاص على استعداد للتعاون في تنفيذ التطبيق العملي وتوفير تعليم متخصص.
9. وجود فرص للتعاون مع جامعات ومؤسسات عالمية مرموقة بهدف بناء القدرات في مجال التعلم والتعليم والبحث العلمي.
10. توافر فرص متنوعة لتدريب الطلبة مع العديد من المؤسسات المحلية والدولية.
11. توافر العديد من التكنولوجية والحلول التقنية والممارسات العالمية لتطوير الأداء المؤسسي والبيئة الجامعية.
12. توفر الدعم الحكومي لعمليات التحول الإلكتروني وخاصة لقطاع التعليم.
13. التوسع في استحداث برامج جديدة مواكبة للمستجدات التكنولوجية الحديثة.
14. وجود تصنيفات عالمية للجامعات و التوجه المتزايد نحو الاعتمادات الدولية.
15. وجود عدد كبير من خريجي الجامعة من ذوي النفوذ والتأثير في المجتمع المحلي.
 |